

南の宝箱 鹿児島 冬のあったか宿泊割キャンペーン よくあるお問い合わせ(FAQ)

Q1. このキャンペーンはどんな内容ですか？

A. 鹿児島県内の宿泊施設で、旅行商品代金の最大 20%割引(1人1泊につき上限 5,000 円)になるお得なキャンペーンです。

Q2. いつ泊まると割引になりますか？

A. 2025 年 12 月 1 日(月)から 2026 年 2 月 28 日(土)まで(3 月 1 日(日)チェックアウト)の宿泊が対象です。年末年始や休日も割引対象です。

※ ただし、割引対象期間は、宿泊施設・旅行会社・宿泊予約サイトによって一部異なる場合がございますので、ご注意ください。

Q3. 予約はいつからできますか？

A. 2025 年 11 月 10 日(月)から予約できます。販売の準備ができた宿泊施設・旅行会社・宿泊予約サイトから順次本ホームページに掲載します。

Q4. 予約はいつまでできますか？

A. 2026 年 2 月 28 日(土)までですが、予算の上限に達し次第終了します。お早めのご予約をおすすめします。

Q5. どうやって予約をすればよいですか？

A. 以下の 3 つの方法があります。

- ① 本ホームページに掲載している宿泊施設へ直接予約(電話又は宿泊施設のWEBサイト)
- ② 本ホームページに掲載している旅行会社へ申し込み
- ③ 本ホームページに掲載している宿泊予約サイトから予約

Q6. どの宿泊施設が対象ですか？

- A. 鹿児島県内のキャンペーン参画施設です。詳しくは本ホームページでご確認ください。
なお、掲載されていない宿泊施設でも、旅行会社や OTA を通じて申し込む場合、キャンペーンの対象となる場合がございますので、各旅行会社等へご確認ください。
-

Q7. 追加の食事や飲み物も割引になりますか？

- A. いいえ、ルームサービスなどプランに含まれていない追加サービスや、売店での購入品などは割引対象外です。
-

Q8. 何泊でも割引を受けられますか？

- A. 一度の旅行につき、最大 7 連泊までが割引の上限です。
-

Q9. クーポンやコードは必要ですか？

- A. 宿泊予約サイトで予約する場合は、専用クーポンが必要な場合があります。各宿泊予約サイトでご確認ください。
-

Q11. キャンセルした場合、割引はどうなりますか？

- A. キャンセルポリシーは宿泊施設や予約サイトの規定に従います。キャンセル料に割引を充当することはできません。
-

Q12. 支払いはどうなりますか？

- A. 割引後の金額をお支払いください。支払い方法は宿泊施設や旅行会社、宿泊予約サイトによって異なりますのでご確認ください。
-

Q13. 県外からの旅行者や外国人も利用できますか？

- A. はい、利用可能です。